

KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİ HAKKINDA AYDINLATMA METNİ VE GİZLİLİK BEYANI

KİŞİSEL VERİLERİNİZİN KORUNMASINA İLİŞKİN BİLGİLENDİRME

SALOODO (“SALOODO” veya “Şirket”) tarafından toplanan ve işlenen kişisel veriler, Şirket’in koruması altındadır. Kişisel veriler, SALOODO tarafından işbu Aydınlatma Metni ve Gizlilik Beyanı kapsamında 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“KVKK”) ve ikincil düzenlemeleri ve kişisel verilerin korunmasına ilişkin sair mevzuatı uygun olarak işlenmektedir.

KVKK uyarınca kişisel veriler, kimliğinizi belirli ya da belirlenebilir kılan her türlü bilgi anlamına gelmektedir. Şirket tarafından işlenen kişisel verileriniz, bunların işleme amaçları, aktarılabileceği alıcı grupları, toplanma yöntemi, hukuki sebebi ve söz konusu kişisel verilere ilişkin haklarınız aşağıda yer almaktadır.

A- ÇEVİRİMİÇİ (ONLINE) ZİYARETÇİLERİMİZ

A.I. İŞLENEN KİŞİSEL VERİLERİNİZ NELERDİR?

İnternet sitemizi ziyaret etmeniz halinde aşağıdaki kişisel verileriniz işlenebilecektir;

- **Kimlik Bilgileri:** Ad soyad
- **İletişim Bilgileri:** Adres, e-posta adresi, telefon numarası
- **Müşteri İşlem Bilgileriniz:** Müşteri referans numarası, talep bilgisi, takip numarası
- **Mesleki Bilgileriniz:** Meslek bilgisi
- **İşlem Güvenliği Bilgileriniz:** IP adresi bilgileri, internet sitesi giriş çıkış bilgileri

A.II. KİŞİSEL VERİLERİNİZİN İŞLENME AMAÇLARI

Kişisel verileriniz, ilgili mevzuata uygun olarak aşağıdaki amaçlar ile işlenebilecektir;

- İletişim faaliyetlerinin yürütülmesi,
- Gönderi takibinin sağlanması,
- Online rezervasyon işleminin gerçekleştirilmesi,
- Teklif süreçlerinin yürütülmesi,
- İş başvurularında bulunulması,
- Staj başvurularında bulunulması,
- 5651 Sayılı Kanun’dan doğan yükümlülüklerin yerine getirilmesi,
- İlgili mevzuat gereği saklanması gereken bilgilerinizin muhafazası; bilgi kayıplarının önlenmesi için kopyalanması, yedeklenmesi; bilgilerinizin tutarlılığının kontrolünün sağlanması, şebekelerimizin ve bilgilerinizin güvenliği için gerekli teknik ve idari tedbirlerin alınması,
- Düzenleyici ve denetleyici kurumlarla, yasal düzenlemelerin gerektirdiği veya zorunlu kıldığı hukuki yükümlülüklerin yerine getirilmesi, yasal takiplerin ve hukuki süreçlerin yürütülmesi.

A.III. KİŞİSEL VERİLERİNİZİN AKTARIMI

Kişisel verileriniz, KVKK'nın kişisel verilerin aktarılmasına ilişkin hükümleri kapsamında işbu Aydınlatma Metni ve Gizlilik Beyanı'nın A.II. başlığı altında yer alan amaçların gerektirdiği ölçüde; ilgili mevzuat gereği talep edilmesi halinde yurt içindeki adli makamlar veya kolluk kuvvetleri ile paylaşılacaktır.

A.IV. KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİNİN HUKUKİ SEBEBİ VE TOPLANMA YÖNTEMİ

Kişisel verileriniz internet sitemizi ziyaret etmeniz sırasında elektronik mecralardan yukarıda yer verilen amaç dahilinde Kanun'un 5 ve 8. madde hükümlerinde sayılan ve aşağıda yer verilen hukuka uygunluk sebeplerine dayanılarak otomatik veya otomatik olmayan yollarla işlenmektedir.

- Şirket'in tabi olduğu mevzuatta öngörülmüş olması,
- Şirket'in hukuki yükümlülüklerini yerine getirebilmesi için veri işlemenin zorunlu olması,
- Tarafınızca alenileştirilmiş olması,
- Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması,
- Temel hak ve özgürlüklerinize zarar vermemek kaydıyla, Şirket'in meşru menfaatleri için veri işlemenin zorunlu olması.

B- MÜŞTERİLERİMİZ

B.I. İŞLENEN KİŞİSEL VERİLERİNİZ NELERDİR?

Şirket ile ilişkiniz kapsamında aşağıdaki kişisel verileriniz işlenmektedir;

- **Kimlik Bilgileriniz:** Ad soyad, TCKN/VKN
- **İletişim Bilgileriniz:** Adres bilgileri, e-posta adresi, telefon numarası
- **Müşteri İşlem Bilgileriniz:** Sipariş bilgisi, talep bilgisi
- **Müşteri Memnuniyeti ve Pazarlamaya İlişkin Bilgiler:** Müşteri şikâyet, talep ve teşekkürleri
- **Risk Yönetimi Bilgileriniz:** Kredi/risk bilgileri, tahsilat riski bilgileri

B.II. KİŞİSEL VERİLERİNİZİN İŞLENME AMAÇLARI

Kişisel verileriniz, ilgili mevzuata uygun olarak aşağıdaki amaçlar ile işlenebilecektir:

- Hukuki süreçlerin (dava ve icra işleri gibi) takibi,
- Beyanname süreçlerinin yürütülmesi,
- Gerçek kişilere ilişkin satış faturalarının oluşturulması,
- Damga vergisi yapılacak sözleşmelerin saklanması,
- Tahsilat süreçlerinin yürütülmesi,
- Mevcut müşterilere teklif verilmesi süreçlerinin yürütülmesi,
- Satış ve teslim süreçlerinin yürütülmesi,
- İletişim faaliyetinin yürütülmesi,

- Müşterilerin gruplandırılarak listelenmesi,
- Mevcut müşterilere kampanya, promosyon bildirimini yapılması,
- Şirket sisteminde müşteri kartlarının oluşturulması,
- Müşteri şikayetlerine ilişkin süreçlerin yürütülmesi,
- Yıllık müşteri anketlerinin yapılması,
- Şirket sisteminde müşteri portallarının erişime açılması,
- Şirket fiziksel mekan güvenliğinin temini.

B. III. İŞLENEN KİŞİSEL VERİLERİN AKTARIMI

Kişisel verileriniz, KVKK'nın kişisel verilerin yurt içi ve yurt dışına aktarılmasına ilişkin hükümleri kapsamında işbu Aydınlatma Metni ve Gizlilik Beyanı'nın D.II başlığı altında yer alan amaçların gerektirdiği ölçüde yurt içindeki; resmi kurum ve kuruluşlara, iş ortaklarımıza, yurt dışındaki; iş ortaklarımıza ve topluluk şirketlerimize aktarılabilmektedir.

B. IV. KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİNİN HUKUKİ SEBEBİ VE TOPLANMA YÖNTEMİ

Kişisel verileriniz, Şirketimizle hukuki ilişkinizin kurulması esnasında ve söz konusu ilişkinin devamı süresince sizlerden, tedarikçilerimden, iş ortaklarımızdan, yasal mercilerden olmak kaydıyla internet sitesi, muhtelif sözleşmeler, elektronik posta araçları üzerinden, Şirketimiz ile yapılan yazılı veya sözlü iletişim kanalları aracılığıyla sözlü, yazılı veya elektronik ortamda toplanmaktadır. Bu doğrultuda toplanan kişisel verileriniz, KVKK'nın 5, 6, 8. ve 9. madde hükümlerinde sayılan ve aşağıda yer verilen hukuka uygunluk sebeplerine dayanılarak otomatik ve otomatik olmayan yollarla işlenmektedir.

- Açık rızanın alınması,
- Türk Ticaret Kanunu başta olmak üzere Şirketimizin tabi olduğu mevzuatta açıkça öngörülmüş olması,
- Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması,
- Hukuki yükümlülüğün yerine getirebilmesi için zorunlu olması,
- Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması,
- İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması,

Özel nitelikli kişisel verileriniz ise açık rızanın alınması hukuka uygunluk sebebine dayanılarak toplanmakta, saklanmakta ve işlenmektedir.

C- TEDARİKÇİLERİMİZ VE İŞ ORTAKLARIMIZ

C.I. - İŞLENEN KİŞİSEL VERİLERİNİZ NELERDİR?

Şirket ile ilişkiniz kapsamında aşağıdaki kişisel verileriniz işlenmektedir;

- **Kimlik Bilgileriniz:** Ad soyad, TCKN/VKN, uyruk, doğum tarihi, doğum yeri, imza

- **İletişim Bilgileriniz:** Telefon numarası, e-posta adresi, adres bilgileri
- **Özlük Bilgileriniz:** Sicil numarası
- **Mesleki Bilgileriniz:** Meslek bilgisi
- **Finans Bilgileriniz:** Banka hesap ve kart bilgileri, fatura, senet, çek ve borç bilgisi, finansal performans bilgileri, kredi ve risk bilgileri
- **Hukuki İşlem Bilgileriniz:** Adli makamlarla yazışmalardaki bilgiler, dava dosyasındaki bilgiler
- **Fiziksel Mekan Güvenliğinin Teminine İlişkin Bilgiler:** Mekanlarımızdaki CCTV kamera kaydı görüntüleri
- **Araca İlişkin Bilgileriniz:** Araç plaka bilgileri

C.II. KİŞİSEL VERİLERİNİZİN İŞLENME AMAÇLARI

Kişisel verileriniz, ilgili mevzuata uygun olarak aşağıdaki amaçlar ile işlenebilecektir:

- Hukuki süreçlerin (dava ve icra işleri gibi) takibi,
- Vekaletnamelere ilişkin süreçlerin yürütülmesi,
- Kullanıcı hesabı oluşturulması ve bu kullanıcı hesaplarının şirket sistemine kaydedilmesi,
- Depolara ilişkin güvenlik temini sürecinin yürütülmesi,
- Onaylı tedarikçi olduğunun teyidi sürecinin yürütülmesi,
- Tedarikçi bilgilerinin satın alma işlemleri için yurt dışı ile paylaşılması sürecinin yürütülmesi,
- Zimmet formu ve tutanaklarına ilişkin süreçlerin yürütülmesi,
- Şirket fiziksel mekân güvenliğine ilişkin kamera kaydı sürecinin yürütülmesi,
- Yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi.

C.III. KİŞİSEL VERİLERİNİZİN AKTARIMI

Kişisel verileriniz, KVKK'nın kişisel verilerin yurt içi ve yurt dışına aktarılmasına ilişkin hükümleri kapsamında işbu işbu Aydınlatma Metni ve Gizlilik Beyanı'nın C.II. başlığı altında yer alan amaçların gerektirdiği ölçüde yurt içindeki; resmi kurum ve kuruluşlara, yurt dışındaki; iştirak ve bağlı ortaklıklara aktarılabilmektedir.

C. IV. KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİNİN HUKUKİ SEBEBİ VE TOPLANMA YÖNTEMİ

Şirket, kişisel verilerinizi tedarik hizmeti aldığımız ya da iş ortağı olunan firmadan, Şirketimizde görev almanız sırasında doğrudan sizlerden, üçüncü kişilerden ve yasal mercilerden olmak kaydıyla internet, telefon, e-posta aracılığıyla ve fiziki, yazılı, sözlü ve elektronik mecralardan yukarıda belirtilen amaçlar dahilinde KVKK'nın 5, 6, 8. ve 9. madde hükümlerinde sayılan ve aşağıda yer verilen hukuka uygunluk sebeplerine dayanılarak otomatik ve otomatik olmayan yollarla işlenmektedir.

- Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması,

- Hukuki yükümlülüğün yerine getirebilmesi için zorunlu olması,
- Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması,
- İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması,

Özel nitelikli kişisel verileriniz ise açık rızanın bulunması hukuka uygunluk sebebine dayanılarak toplanmakta, saklanmakta ve işlenmektedir.

D. KİŞİSEL VERİLERİNİZİN KORUNMASINA YÖNELİK HAKLARINIZ

İşbu Aydınlatma Metni ve Gizlilik Beyanı'nın "İletişim" bölümünde yer alan yöntemlerle Şirketimize başvurarak;

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- İşlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme,
- KVKK'da öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- Yukarıda belirtilen düzeltme, silinme ve yok edilme şeklindeki haklarınız uyarınca yapılan işlemlerin, kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen kişisel verilerinizin münhasıran otomatik sistemler ile analiz edilmesi sureti ile aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerinizin ilgili mevzuata aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararınızın giderilmesini talep etme haklarına sahiptir.

E. HAK VE TALEPLERİNİZ İÇİN İLETİŞİM

Kişisel verilerinizle ilgili sorularınızı ve taleplerinizi, Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları hakkında Tebliğ'de belirtilen şartlara uygun düzenlenmiş dilekçeyle "SALOODO - DHL Freight Türkiye, Atatürk Mah. İkitelli Cad. Intek Tesisleri, No:178 Küçükçekmece 34303 İstanbul, Türkiye" adresine kimlik tespiti yapılmak suretiyle bizzat elden iletebilir ya da noter kanalıyla ulaştırabilirsiniz. Bunun yanında, dhlfreight@hs01.kep.tr kayıtlı elektronik posta (KEP) adresine, güvenli elektronik imza ve mobil imza ya da tarafınızca şirketimize daha önce bildirilen ve tarafımızca teyit edilmiş olan şirket sistemimizdeki elektronik posta adresini kullanmak suretiyle dpo.frt.tr@dhl.com elektronik posta adresine iletebilirsiniz.

F. AYDINLATMA METNİ ve GİZLİLİK BEYANI HAKKINDA

Bu Aydınlatma Metni ve Gizlilik Beyanı Şirket tarafından yayımlandığı tarih itibarıyla geçerli olacaktır. Şirket, işbu Aydınlatma Metni ve Gizlilik Beyanında, gerekli olduğu takdirde, her zaman değişiklik yapabilir. Şirket tarafından yapılacak değişiklikler, işbu Aydınlatma Metni ve Gizlilik Beyanı'nın yayımlanmasıyla birlikte geçerlilik kazanır.